

Fase de oposición de Bolsa de Trabajo para una plaza de Oficial de Servicios
SEGUNDA PRUEBA

Todas las mañanas se realiza la recogida de un grupo de usuarios con la furgoneta del centro.

1. Cuando vamos a iniciar dicha ruta se comprueba que el vehículo no arranca, parece ser que se encuentra averiada. En esta situación qué se debe realizar:

- a) Comunicación a la dirección del centro.
- b) Comunicación a las familias.
- c) a y b .

Desarrolla la respuesta marcada.

2. Haciendo la ruta de recogida un usuario no se encuentra en su parada, en este caso se debe:

- a) Continuar la ruta ya que los demás están esperando en sus paradas.
- b) Esperar un tiempo prudencial y después continuar la ruta.
- c) Esperar hasta que llega.

Desarrolla la respuesta marcada.

3. Ante una situación de conflicto entre los usuarios es preciso mantener una conducta:

- a) Asertiva.
- b) Agresiva, para adoptar soluciones a los problemas.
- c) Invisible, para considerar que no existe el problema.

Desarrolla la respuesta marcada

4. De las siguientes afirmaciones marca las correctas:

- a) Comprobar las subidas y bajadas de los usuarios en las paradas establecidas, de acuerdo con la relación facilitada por el centro.
- b) Comprobar que sólo utilizan el servicio de transporte los usuarios beneficiario del mismo.
- c) Ayudar a subir y bajar del vehículo de transporte a los usuarios con movilidad reducida o déficit de visión.
- d) Acompañar a los usuarios con movilidad reducida hasta el interior del centro.
- e) Comprobar que todos los usuarios están debidamente sentados y hacen uso del cinturón de seguridad antes de que el vehículo inicie la marcha.
- f) Asegurar que material como: mochilas, carteras, carpetas, etc., se colocan en los lugares adecuados, y no suponen riesgo alguno para el usuario durante el recorrido.
- g) Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios, evitando conductas violentas, agresivas o irrespetuosas.
- h) Poner en conocimiento de la dirección del centro las faltas de disciplina del usuario, si las hubiere.
- i) Atender al usuario en posibles situaciones de accidente.
- j) Comunicar a la dirección del centro cualquier problemática e incidencia que se produzca y colaborar en su solución.
- k) Realización de un correcto mantenimiento y limpieza del vehículo.
- l) Deberán reservarse las plazas cercanas a las puertas de servicio para las personas con movilidad reducida.