



**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA**

**PRIMERA PRUEBA BOLSA DE TRABAJO: OPERADOR SALA DE COMUNICACIONES**

**EXAMEN TIPO A**

1. Hasta 2001 el derecho de petición se reguló por:
  - a) El Decreto-Ley de 22 de diciembre de 1960.
  - b) La ley de 22 de diciembre de 1970.
  - c) La ley de 22 de diciembre de 1960.
  
2. La Comunidad autónoma de Andalucía asume competencias exclusivas en:
  - a) Fomento, regulación y desarrollo de las actividades y empresas de artesanía.
  - b) Régimen de las nuevas tecnologías relacionadas con la sociedad de la información y del conocimiento, en el marco de la legislación del estado.
  - c) Todas las respuestas anteriores son correctas.
  
3. Señale, de las que se indican, la afirmación que considere incorrecta:
  - a) Son funcionarios de la administración local las personas vinculadas a ella por una relación de servicios profesionales y retribuidos, regulada por el derecho civil.
  - b) Para ser admitido a las pruebas para el acceso a la función pública local será necesario ser español.
  - c) La renuncia a la condición de funcionario no inhabilita para nuevo ingreso al servicio de la administración local.
  
4. El interesado al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de oposición, acceso, rectificación o cancelación, podrá ponerlo en conocimiento de:
  - a) La agencia de protección de datos.
  - b) Organismo competente de cada comunidad autónoma.
  - c) Ambas respuestas son correctas.
  
5. El plazo máximo en el supuesto anterior en que debe dictarse la resolución expresa de tutela de derechos será:
  - a) 30 días.
  - b) 3 meses.
  - c) 6 meses.



**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA**

**PRIMERA PRUEBA BOLSA DE TRABAJO: OPERADOR SALA DE COMUNICACIONES**

**EXAMEN TIPO A**

6. Se consideran recursos preventivos, a los que el empresario podrá asignar la presencia a:
  - a) Uno o varios trabajadores designados por la empresa.
  - b) Uno o varios miembros del servicio de prevención propio de la empresa.
  - c) Todas las respuestas son correctas.
  
7. La ley 2/2002 se promulgó por el Parlamento Andaluz en desarrollo de una competencia de la Junta de Andalucía sobre esta materia de carácter:
  - a) Exclusivo.
  - b) Ejecutivo de la legislación Estatal.
  - c) Concurrente.
  
8. La fijación de las directrices esenciales en materia de prevención, intervención y rehabilitación es competencia del/ de la:
  - a) Titular de la Consejería competente en materia de Protección Civil.
  - b) Consejo de Gobierno.
  - c) Comisión de Protección Civil de Andalucía.
  
9. Para acceder al Colegio María Pineda debemos realizar el siguiente recorrido, señale la opción correcta:
  - a) Avenida De los Argonautas, Calle Eros y Avenida Cibeles.
  - b) Rotonda Marifé de Triana, Avenida de Tivoli y Avenida Cibeles.
  - c) Ninguna respuesta es correcta.
  
10. Para acceder a calle Araucaria deberemos:
  - a) Girar a la izquierda en calle Jilguero.
  - b) Tomar la segunda salida en calle Vega.
  - c) Acceder por calle Palmito.
  
11. El derecho a la cláusula de conciencia de los profesionales de la información se regula por la ley orgánica:
  - a) 1/1997, de 19 de junio.
  - b) 2/1997, de 19 de junio.
  - c) 3/1997, de 19 de junio.



**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA**

**PRIMERA PRUEBA BOLSA DE TRABAJO: OPERADOR SALA DE COMUNICACIONES**

**EXAMEN TIPO A**

12. Los supuestos, condiciones y requisitos con que la Junta de Andalucía puede celebrar convenios con otras comunidades se fijan por el:
- Consejo de gobierno.
  - Consejo de ministros.
  - Parlamento Andaluz.
13. A las diputaciones provinciales, cabildos y consejos insulares, ayuntamiento de capitales de CCAA, provincia de municipios con población superior a 20.000 habitantes, les corresponde:
- Una secretaría de clase primera.
  - Una secretaría de clase segunda.
  - Una secretaría de clase tercera.
14. Quienes pueden ser interesados en un expediente:
- Los que ostenten un derecho subjetivo.
  - Los que ostenten un interés legítimo.
  - Todas las respuestas son correctas.
15. El responsable del tratamiento tendrá la obligación de hacer efectivo el derecho de rectificación o cancelación del interesado en el plazo de:
- 10 días.
  - 15 días.
  - 20 días.
16. Las medidas necesarias en las situaciones de emergencia se adoptarán en cuanto a:
- Policía.
  - Primeros auxilios y lucha contra incendios.
  - Primeros auxilios, evacuación de trabajadores y lucha contra incendios.
17. Los planes sectoriales requerirán para su aprobación:
- Previo informe de la comisión de Protección Civil de Andalucía.
  - Previo informe de la Consejería competente.
  - Previo informe de la Junta de Andalucía.



**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA**

**PRIMERA PRUEBA BOLSA DE TRABAJO: OPERADOR SALA DE COMUNICACIONES**

**EXAMEN TIPO A**

18. Los Servicio de Prevención y Extinción de Incendios y Salvamento se organizarán en:

- a) Escala Superior y Ejecutiva.
- b) Escala Básica y Superior.
- c) Escala Básica y Ejecutiva y Superior.

19. Ordene en sentido correcto desde Avda. del Cosmo hacia Avda. Romeral:

- a) Ambar, Opalo, Onice.
- b) Onice, Opalo, Ambar.
- c) Opalo, Onice, Ambar

20. Podemos encontrar el Pasaje Marengo en la calle:

- a) Sierrasol.
- b) Sierra Bermeja.
- c) Sierramar.

21. Según el artículo 112 del Estatuto de Autonomía, la elaboración de los reglamentos generales de las leyes de la comunidad autónoma corresponde:

- a) Al Presidente de la Junta de Andalucía.
- b) Al Parlamento Andaluz
- c) Al Consejo de Gobierno de Andalucía

22. La Ley de Prevención de Riesgos Laborales, tiene por objeto:

- a) Desarrollar la seguridad de los trabajadores mediante prohibiciones.
- b) Promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas.
- c) Potenciar la estadística de los accidentes de trabajo

23. La entrada de urgencias del Hospital de Alta Resolución de Benalmádena se encuentra en:

- a) Avda. Arroyo Hondo.
- b) Avda. del Tivoli.
- c) Avda. Cibeles.



**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA**

**PRIMERA PRUEBA BOLSA DE TRABAJO: OPERADOR SALA DE COMUNICACIONES**

**EXAMEN TIPO A**

24. Los planes de emergencia constituyen el instrumento normativo mediante el que se establece el marco orgánico y funcional, así como los mecanismos de actuación y coordinación, ante situaciones de grave riesgo, catástrofe o calamidad pública. Responden a la siguiente tipología:

- a) Planes territoriales de emergencia, Planes especiales y planes específicos, Planes de emergencia interior o de autoprotección, Planes sectoriales.
- b) Planes territoriales de emergencia, Planes especiales y planes específicos.
- c) Planes territoriales de emergencia y Planes de emergencia interior o de autoprotección.

25. La formación y capacitación del personal integrante de los Servicios de Prevención y Extinción de Incendios y Salvamento se coordinará a través de:

- a) El Centro Local de Formación de las Corporaciones Locales, que determinará las condiciones para la homologación de los cursos impartidos por las escuelas de bomberos u otras entidades o empresas.
- b) La Escuela de Seguridad Pública de Andalucía, que determinará las condiciones para la homologación de los cursos impartidos por las escuelas de bomberos u otras entidades o empresas.
- c) El Centro de Formación de las Diputaciones Provinciales, que determinará las condiciones para la homologación de los cursos impartidos por las escuelas de bomberos u otras entidades o empresas.

26. El Delegado del Gobierno de la Junta de Andalucía, a efectos de lo previsto en la Ley, es la máxima autoridad de Protección Civil en cada provincia y ejerce las funciones de:

- a) Dirección, coordinación, relación, ejecución, inspección y sanción que le sean atribuidas legal o reglamentariamente, y en particular, la superior dirección de la estructura provincial de coordinación de emergencias y la dirección de los planes de protección civil de su ámbito territorial.
- b) Coordinación, inspección y sanción que le sean atribuidas legal o reglamentariamente, y en particular, la superior dirección de la estructura provincial de coordinación de emergencias y la dirección de los planes de protección civil de su ámbito territorial.
- c) Dirección, inspección y sanción que le sean atribuidas legal o reglamentariamente, y en particular, la superior dirección de la estructura provincial de coordinación de emergencias y la dirección de los planes de protección civil de su ámbito territorial.



**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA**

**PRIMERA PRUEBA BOLSA DE TRABAJO: OPERADOR SALA DE COMUNICACIONES**

**EXAMEN TIPO A**

27. Señale la respuesta correcta:

- a) Los municipios con población superior a cincuenta mil habitantes contarán con un Servicio de Prevención y Extinción de Incendios y Salvamento, según la estructura que se determine reglamentariamente. Dicho servicio será prestado directamente por el Ayuntamiento o a través de una entidad local de carácter supramunicipal en la que podrá participar la Diputación Provincial.
- b) Los municipios con población superior a veinte mil habitantes contarán con un Servicio de Prevención y Extinción de Incendios y Salvamento, según la estructura que se determine reglamentariamente. Dicho servicio será prestado directa y únicamente por el Ayuntamiento.
- c) Los municipios con población superior a veinte mil habitantes contarán con un Servicio de Prevención y Extinción de Incendios y Salvamento, según la estructura que se determine reglamentariamente. Dicho servicio será prestado directamente por el Ayuntamiento o a través de una entidad local de carácter supramunicipal en la que podrá participar la Diputación Provincial.

28. Según la Ley de Gestión de Emergencias de Andalucía, los protocolos de coordinación operativa establecen los procedimientos de:

- a) La dirección de las operaciones, así como los criterios de movilización de medios y recursos.
- b) Notificación de situaciones de emergencia, la dirección de las operaciones, así como las medidas a adoptar y los criterios de movilización de medios y recursos.
- c) Los criterios de movilización de medios y recursos.

29. Los planes de autoprotección:

- a) Tendrán vigencia indeterminada, se mantendrán adecuadamente actualizados, y se revisarán, al menos, con una periodicidad no superior a 3 años.
- b) Tendrán vigencia indeterminada, se mantendrán adecuadamente actualizados, y se revisarán, al menos, con una periodicidad no superior a 2 años.
- c) Tendrán vigencia indeterminada, se mantendrán adecuadamente actualizados, y se revisarán, al menos, con una periodicidad no superior a 4 años.



**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA**

**PRIMERA PRUEBA BOLSA DE TRABAJO: OPERADOR SALA DE COMUNICACIONES**

**EXAMEN TIPO A**

30. La facultad de imponer las sanciones previstas en la Ley de Gestión de Emergencias de Andalucía corresponde a los municipios y a la Administración de la Comunidad Autónoma de Andalucía conforme al ámbito competencial sobre el que incida la infracción y estará sujeta a los siguientes límites:

- a) Por infracciones muy graves, multa desde 100.000 hasta 600.000 euros, por infracciones graves, multa desde 6.000,01 hasta 150.000 euros y por infracciones leves, multa desde 0,01 hasta 6.000 euros.
- b) Por infracciones muy graves, multa desde 100.000 hasta 600.000 euros, por infracciones graves, multa desde 6.000,01 hasta 100.000 euros y por infracciones leves, multa desde 0,01 hasta 6.000 euros.
- c) Por infracciones muy graves, multa desde 150.000,01 hasta 600.000 euros, por infracciones graves, multa desde 6.000,01 hasta 150.000 euros y por infracciones leves, multa desde 0,01 hasta 6.000 euros.

31. ¿Qué constitución creó el tribunal de garantías constitucionales?

- a) La constitución de 1978.
- b) La constitución de 1876.
- c) La constitución de 1931.

32. La competencia originaria respecto de la potestad reglamentaria en Andalucía para el desarrollo y ejecución de las leyes la ostenta:

- a) El parlamento de Andalucía.
- b) El presidente de la junta.
- c) El consejero de gobierno.

33. El servicio de extinción de incendios pertenece a:

- a) La escala subalterna de la administración general.
- b) La subescala de servicios especiales de la administración especial.
- c) La subescala técnica de la administración general.

34. En concordancia con su origen, los Reglamentos se clasifican en:

- a) Estatales, autonómicos y locales.
- b) Estatales, autonómicos, locales e institucionales.
- c) Ejecutivos, independientes y de necesidad.



**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA**

**PRIMERA PRUEBA BOLSA DE TRABAJO: OPERADOR SALA DE COMUNICACIONES**

**EXAMEN TIPO A**

35. En la comunicación de datos de carácter personal a un tercero será preciso el consentimiento:
- Cuando se trate de datos recogidos de fuentes accesibles al público.
  - Cuando se utilicen para fines relacionados con las funciones legítimas del cedente.
  - Todas las respuestas son incorrectas.
36. Dentro de la Ley de prevención de riesgos laborales ¿Cuál de estas afirmaciones no es correcta?:
- Riesgo laboral es la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño en el trabajo.
  - Riesgo laboral e inminente es aquel que resulte probable racionalmente que se materialice en un futuro mediano y pueda suponer un daño grave para la salud de los trabajadores.
  - Las dos anteriores son correctas.
37. Según la Ley, la gestión de emergencias en Andalucía se entiende como:
- Un conjunto de acciones de las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, dirigidas a la protección de la vida e integridad de las personas y los bienes, en situaciones de grave riesgo colectivo, catástrofes y calamidades públicas.
  - Un conjunto de acciones de las personas jurídicas públicas dirigidas a la protección de la vida e integridad de las personas y los bienes, en situaciones de grave riesgo colectivo, catástrofes y calamidades públicas.
  - Un conjunto de acciones y decisiones de las personas físicas públicas o privadas, dirigidas a la protección de la vida e integridad de las personas y los bienes, en situaciones de grave riesgo colectivo catástrofes y calamidades públicas.
38. La elaboración de mapas de riesgo, como medida de previsión, corresponde:
- A la Junta de Andalucía
  - A los Municipios afectados
  - A las Administraciones Públicas competentes.





**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA**

**PRIMERA PRUEBA BOLSA DE TRABAJO: OPERADOR SALA DE COMUNICACIONES**

**EXAMEN TIPO A**

39. En que Urbanización podemos encontrar la Calle Cantahueso, señale la opción correcta:

- a) Montealto fase I.
- b) Urbanización Santa Ana.
- c) Ninguna respuesta es correcta.

40. De las calles que a continuación se indican, señale la opción incorrecta:

- a) C/ Cruz del Sur
- b) C/ Del Sauce
- c) C/ Bulerías

41. Expirado el mandato parlamentario o en caso de disolución de las Cortes, las Diputaciones Permanentes de ambas Cámaras:

- a) Seguirán ejerciendo sus funciones hasta la constitución de las nuevas Cortes Generales.
- b) Seguirán ejerciendo sus funciones durante el período que determine el Gobierno de la Nación.
- c) Cesarán en sus funciones desde ese momento.

42. Las faltas muy graves de los empleados públicos prescriben:

- a) A los dos años.
- b) A los tres años.
- c) A los seis años.

43. En el código ICAO la letra U se diría:

- a) Uniforme.
- b) Unión.
- c) Uniform

44. ¿Qué órgano realiza el informe previo a la aprobación del plan territorial de emergencia de Andalucía?

- a) La Consejería competente en materia de protección civil.
- b) La comisión de protección civil de Andalucía.
- c) El titular de la Consejería en materia de protección civil



**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA**

**PRIMERA PRUEBA BOLSA DE TRABAJO: OPERADOR SALA DE COMUNICACIONES**

**EXAMEN TIPO A**

45. En el código ICAO la letra S de diría:

- a) Salamanca
- b) Sierra
- c) Sevilla

46. El responsable del fichero o tratamiento de datos, una vez que la persona ha solicitado el derecho de acceso, tiene que resolver la solicitud de acceso en el plazo de:

- a) 1 mes
- b) 15 días
- c) 20 días

47. El Real Decreto 393/2007, de 23 de marzo, por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia define “intervención” como:

- a) Respuesta a la emergencia, para proteger a las personas.
- b) Respuesta a la emergencia, para proteger a las personas y bienes.
- c) Respuesta a la emergencia para proteger y socorrer a las personas y bienes.

48. La forma más fácil de acceder a la Avda, del Cantábrico desde el inicio por la parte sur de la Avda. del Atlántico es:

- a) Subiendo la primera a la derecha
- b) Subiendo la segunda a la derecha
- c) Subiendo la primera a la izquierda

49. La biblioteca Pública de Arroyo de la Miel se encuentra en:

- a) Calle La Paloma
- b) Camino del Prado
- c) Camino del Parque

50. La Ley de procedimiento administrativo común establece, como actuaciones concretas que pueden llevarse a cabo en la tramitación, las siguientes:

- a) Alegaciones y prueba
- b) Informes y trámite de audiencia
- c) Alegaciones, prueba, informes y trámite de audiencia



**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA**

**PRIMERA PRUEBA BOLSA DE TRABAJO: OPERADOR SALA DE COMUNICACIONES**

**EXAMEN TIPO A**

**PREGUNTAS DE RESERVA**

51. Las empresas de telefonía se verán obligadas a proporcionar datos a las entidades del 112, de acuerdo a la Ley 11/1998 de 24 de abril, General de telecomunicaciones del Ministerio de Fomento y a la/el:

- a) Real decreto 202/1997 de 23 de Septiembre.
- b) Orden del ministerio de fomento del 14 de Octubre de 1999.
- c) Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre.

52. Podremos realizar una llamada al 112, señale la opción correcta:

- a) Utilizando la cobertura de repetidores de cualquier empresa de telefonía.
- b) Sin necesidad de introducir monedas en una cabina o tener saldo en el móvil.
- c) Desde un terminal móvil sin tarjeta SIM.

53. La facultad de imponer las sanciones previstas en la Ley de Gestión de Emergencias de Andalucía corresponde a los municipios y a la Administración de la Comunidad Autónoma de Andalucía conforme al ámbito competencial sobre el que incida la infracción y estará sujeta a los siguientes límites:

- a) Por infracciones muy graves, multa desde 150.000,01 hasta 600.000 euros, por infracciones graves, multa desde 6.000,01 hasta 150.000 euros y por infracciones leves, multa desde 0,01 hasta 6.000 euros.
- b) Por infracciones muy graves, multa desde 100.000 hasta 600.000 euros, por infracciones graves, multa desde 6.000,01 hasta 150.000 euros y por infracciones leves, multa desde 0,01 hasta 6.000 euros.
- c) Por infracciones muy graves, multa desde 100.000 hasta 600.000 euros, por infracciones graves, multa desde 6.000,01 hasta 100.000 euros y por infracciones leves, multa desde 0,01 hasta 6.000 euros.

54. La implantación del Plan de Autoprotección comprender, al menos:

- a) La formación y capacitación del personal, el establecimiento de mecanismos de información al público, la provisión de los medios y recursos precisa para la aplicación del plan, establecimiento de mecanismos de información de los riesgos de la actividad para el personal y el público.
- b) Formación teórico y práctico del personal asignado al Plan de Autoprotección, estableciendo un adecuado programa de actividades formativas, definición, provisión y gestión de los medios y recursos económicos necesarios.
- c) Las respuestas anteriores son correctas



**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA**

**PRIMERA PRUEBA BOLSA DE TRABAJO: OPERADOR SALA DE COMUNICACIONES**

**EXAMEN TIPO A**

55. La Junta de Gobierno Local se integra por:

- a) El Alcalde y un número de Concejales superior al tercio del número legal de los mismos, nombrados y separados libremente por aquél.
- b) El Alcalde y un número de Concejales no superior al tercio del número legal de los mismos, nombrados y separados libremente por aquél.
- c) El Alcalde y un número de Concejales superior a un cuarto del número legal de los mismos, nombrados y separados libremente por aquél.