

Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001:2008)

Índice

Tema 1. Introducción a la Calidad y los Sistemas de Gestión de la Calidad

Tema 2. Introducción a las Normas ISO

Tema 3. Sistemas de Gestión de Calidad: Norma UNE-EN-ISO 9001:2008

Tema 4. Importancia de la Calidad en el Diseño y Desarrollo

Tema 5. La Gestión de la Calidad en el Proceso de Compras

Tema 6. Gestión de la Calidad en la Producción y Prestación de Servicios

Tema 7. Calidad en los Servicios al Cliente

Tema 8. Normalización, Acreditación y Certificación

Tema 9. Documentación de los Sistemas de Gestión de la Calidad

Objetivos

Al finalizar el curso el alumno va a valorar el concepto del Sistema de Gestión de Calidad (9001:2008), los principios de los modelos de calidad basados en la norma ISO 9000:2005; la norma ISO 9004:2000 y sus directrices para la mejora del desempeño; aprenderá la estructura básica de la Norma ISO 9001:2008; distinguirá las fases del ciclo de vida del producto, conocer el proceso y desarrollo del diseño del producto; podrá analizar la técnica del benchmarking; calcular la fiabilidad de un producto, así como su análisis FMEA; conocer las actividades derivadas de la gestión de calidad: solicitudes de compra, evaluación y homologación de proveedores y evaluación de ofertas de los proveedores; desarrollar el esquema básico derivado de la recepción del producto comprado, y la inspección; adquirir los conocimientos para la eficaz selección de los proveedores; describir el método de producción JIT; aplicar la técnica Kanban; conocer la práctica para ofrecer servicios personalizados al cliente (SLA); investigar el organismo nacional de normalización (AENOR); adquirir conocimientos sobre las auditorías; identificar los distintos tipos de documentos e un sistema de gestión de la calidad y estudiar la estructura general del Manual de Calidad.