



Guía para la realización de simulacros



Benalmádena
Área de Seguridad y Emergencias

Excmo. Ayuntamiento de Benalmádena
Área de Seguridad y Emergencias





¿Qué es un Simulacro?

Es un ensayo y ejecución de respuestas que realiza un grupo de personas acerca de cómo se debe actuar en caso de una emergencia, siguiendo un plan previamente establecido basado en procedimientos de seguridad y protección.

Un simulacro pone a prueba la capacidad de respuesta de un centro y su ejercicio permite evaluar y retroalimentar los planes de emergencia y autoprotección.

¿Para qué sirven los Simulacros?

Los simulacros sirven para acostumbrar a los trabajadores o ciudadanos a adoptar las rutinas de acción más convenientes para reaccionar en caso de una emergencia.



¿Cómo se realiza un simulacro?



Es imprescindible diseñar un escenario, que defina un conjunto de supuestos acerca del posible peligro a que está sujeta la instalación: lugar, fenómeno (sísmico, volcánico, incendio, inundación, huracán, residuos y materiales peligrosos, socio-organizativo, etc.)

Con el objeto de simular una situación lo más cercana a la realidad, se deben considerar las experiencias anteriores acerca de los fenómenos que con mayor incidencia han ocurrido en el área geográfica donde se ubica el inmueble.



¿Cómo planear un Simulacro?

Debe corresponder a un plan de emergencia elaborado con anterioridad y que contenga la estrategia más adecuada para enfrentar una contingencia (cada una requiere de su propio plan).

Se debe preparar un guión que simule las circunstancias reales y que incluya secuencia de horarios, objetivos, relación de participantes, recursos necesarios, formatos de observación y de evaluación.



Objetivos de un Simulacro

Se deben plantear desde tres aspectos principales, siendo éstos:

- **Personal y población:** Para identificar el nivel de su preparación, aceptación, cooperación y confianza para responder ante una contingencia.
- **Organización:** Para mejorar el desempeño y revisar la especialización a partir de la capacitación y actualización de los procedimientos.
- **Instrumentos y actividades:** Para probar el funcionamiento de alarmas, señalizaciones, extintores, así como la coordinación de equipos y las reacciones del personal implicado ante la situación de emergencia.



¿Quién debe participar en un Simulacro?

Todas las personas que están en el edificio, tanto las que están permanentemente, como las que están circunstancialmente, y deberán ser orientadas por los equipos de intervención designados, con la finalidad de hacer un ejercicio lo más parecido a una contingencia real.

Antes del simulacro se debe capacitar al personal que participará en él, tanto en lo que corresponde a los planes de emergencia como a las actividades particulares a realizar en el simulacro.

¿Quién debe organizar el Simulacro?



Jefe de emergencias	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organiza los equipos de intervención (rescate, primeros auxilios, etc.) ✓ Dirige la elaboración de la señalización. ✓ Asume la dirección de maniobras de evacuación y rescate. ✓ Define la posible ayuda exterior, bomberos, hospitales, socorro, etc.
Jefe de planta	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Coordina las acciones de desalojo de la planta. ✓ Emite la señal de alarma. ✓ Guía a las personas por la ruta trazada hacia el punto de reunión. ✓ Toma alternativas de solución en caso de contratiempo. ✓ Vigila el desalojo de las rutas de evacuación de la planta. ✓ Debe tener a mano la relación de los ocupantes del inmueble.
Equipos de intervención	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Darán las indicaciones al personal a su cargo. ✓ Conducirán al personal por la ruta de evacuación verificando que todos estén a salvo

Otros participantes de un Simulacro

Observadores	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Observan el desarrollo del simulacro. ✓ Toman un registro de todos los acontecimientos.
Evaluadores	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evalúan las acciones ejecutadas e indican fallos y errores, deberán conocer las hipótesis y la respuesta que deben dar los participantes o los distintos equipos.
Controladores	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vigilan que se lleve a la práctica lo planeado, por lo que deben conocer la hipótesis y la respuesta que cada persona debe ejecutar. ✓ Dirigen los acontecimientos del escenario y aclaran dudas.





Preparación del Simulacro

En la organización del simulacro se trata de que todos sepan que hacer: seguir instrucciones, tomar decisiones, etc.

Su preparación consta de tres etapas:

- Elaboración del escenario.
- Reunión previa al simulacro.
- Difusión.

Elaboración del escenario

El escenario debe ser lo más parecido posible a las condiciones reales en que pueda ocurrir un desastre.

Se realizarán reconocimientos por las áreas de operación del simulacro, consultando los planos del plan de emergencia asociado, elaborando croquis y determinando las zonas que representen menores posibilidades de rescate, etc.

Se establecerán áreas de seguridad exteriores e interiores que puedan ser reconocidas por las personas participantes.

Debe especificarse el lugar en dónde se iniciará la actividad, hacia dónde se dirigirán los ocupantes de esa área y qué salidas utilizarán.

Se contemplarán los distintos grados de dificultad en el desarrollo del simulacro.

Previo al simulacro, todos deben ser notificados de las conductas que deberán presentar, tales como esperar órdenes del jefe de zona, colocarse en los lugares de seguridad, salir en orden y con la rapidez que se les indique, etc.

Deben conocerse los procedimientos que tiene que ejecutar cada integrante o grupo de respuestas.

Se deben indicar las funciones de cada integrante del grupo de respuesta, los equipos de emergencia con los que se cuenta, las posiciones, conductas y apoyos externos que pueden ser brindados y a quién acudir para que cada uno de ellos (Bomberos, Cruz Roja, Policías, etc.)

Reunión previa al simulacro



Se debe realizar una reunión previa de coordinación con los jefes de grupo y el responsable, a fin de describir las actividades que les corresponden y la ubicación de su personal operativo.

La diferencia entre esta y el simulacro, es que en la reunión no se pone en movimiento ningún recurso, se simula la actividad de todos los integrantes de la respuesta ante emergencias reales.

Difusión del Simulacro

Debe informarse sobre su realización a la población aledaña al inmueble o zona donde se lleve a cabo el simulacro, con la finalidad de no alarmar y lograr la cooperación de los vecinos a quienes pudiera molestar el ejercicio.

Es necesario precisar cómo se dará aviso a los ocupantes del edificio.



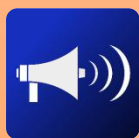
Recomendaciones especiales

En la medida que sea posible, el ejercicio debe realizarse con el máximo nivel de realismo, incorporándose elementos y situaciones que pudieran darse en la emergencia real que se está simulado.

- ✓ Suspender energía eléctrica
- ✓ Simulación de heridos sin previo aviso (atención especial a enfermos cardíacos)
- ✓ Sonidos especiales
- ✓ Usar pañuelos mojados en simulacros de incendios
- ✓ Desplazamiento de personas por escaleras con los ojos vendados
- ✓ Apoyo a personas con capacidades diferentes
- ✓ Fuego real en una zona segura y fuera del edificio
- ✓ Fingir pánico y desmayos
- ✓ Traslados en ambulancias



Ejecución del Simulacro



Llevar a la práctica todo lo planeado en la reunión previa al ejercicio. Se contemplarán los siguientes aspectos:

- Aplicación de procedimientos y normas establecidas.
- Consecución de los objetivos del ejercicio.
- Solución de los problemas imprevistos derivados de la emergencia.
- Actuación oportuna y eficiente.
- Utilización adecuada de los recursos y medios asignados así como su obtención.

Verificación del desalojo del inmueble

Debe existir un jefe de planta encargado de que su área quede desalojada, que los equipos y maquinaria hubieran sido desconectados y, en su caso, cerradas las llaves de gas.

Una vez evacuadas las personas del inmueble, el grupo de verificadores deberá constatar que se cumplieron los procedimientos y que la totalidad de las personas involucradas en el ejercicio evacuaron las instalaciones.

Evaluación del Simulacro



Se realizará mediante la observación y seguimiento de todo el proceso de ejecución, y se anotará en un formato especial.

Al finalizar los miembros de los equipos deben reunirse para analizar aciertos y fallos, con apoyo de los resultados de los evaluadores.

La evaluación se realizará confrontando la respuesta esperada con respecto a la obtenida y se incluirán las acciones de la brigada y la de los ocupantes.

De las conclusiones se desprenderán posibles modificaciones del plan de emergencia y de la organización de futuros simulacros.