

Ha sido contratado/a por el Ayuntamiento de Benalmádena en un puesto de limpiador/a en una escuela infantil. Su jornada laboral comienza a las 10,30 y concluye a las 18,30. Dispone de una hora para comer de 2 a 3 de la tarde.

Tiene asignadas funciones de limpieza en las instalaciones de la escuela. Cuando falta personal en la cocina tiene que realizar tareas en la misma. Hoy ha faltado personal en la cocina, por lo que tiene que entrar a realizar dichas tareas además de realizar las funciones de limpieza que tiene asignadas habitualmente.

1. Tiene que preparar el comedor de los niños/as de dos años. Estando las mesas del comedor limpias, después de bajar las sillas y antes de montar las mesas..., deberá:
 - a) Colocar los platos.
 - b) Nada, es función de los/as educadores/as.
 - c) Limpiar con una solución de agua y lejía, enjuagar y secar.
 - d) Limpiar con una solución de amoníaco y jabón y dejar secar al aire.
2. Con la falta de personal están un poco apurados/as con el tiempo y a un cocinero/a se le ha caído al suelo un recipiente con bechamel.
 - a) No puede barrerse el suelo mientras se prepara la comida.
 - b) Tiene que limpiarse, puede ser motivo de accidente.
 - c) No se puede perder tiempo y se limpiará cuando se limpie al final de la jornada.
 - d) Se recoge extremando la higiene para reutilizarla.
3. Hay un problema en el suministro de productos de limpieza. Dispone de amoníaco, lejía, alcohol y detergente líquido, ¿qué productos no puede mezclar?
 - a) Agua y alcohol.
 - b) Agua y amoníaco.
 - c) Lejía y amoníaco.
 - d) Detergente líquido y amoníaco.
4. Tiene que proceder a la limpieza de los vasos del aula nº3 que tiene 13 niños/as
 - a) Dejará los vasos en remojo con lejía y después los lavará manualmente.
 - b) Los incluirá en el primer lavado que se realice en el lavavajillas.
 - c) Los lavará inmediatamente con agua jabonosa y agua caliente.
 - d) Se tiene que esterilizar durante tres minutos en un aparato homologado.
5. La suciedad grasa se elimina con:
 - a) Productos ácidos.
 - b) Productos alcalinos.
 - c) Productos neutros.
 - d) Productos desinfectantes.
6. Al finalizar el servicio de cocina tiene que encargarse de la limpieza de suelo de la misma. Lo hará con:
 - a) Agua y una disolución de lejía utilizando la fregona.
 - b) Agua y detergente con bioalcohol.
 - c) Lo mejor es utilizar lejía pura, es lo que elimina la grasa.
 - d) Se echa serrín para absorber la grasa, posteriormente se barre y a continuación se friega con una solución jabonosa.

7. Una vez finalizado el servicio de comedor, ¿cómo limpiaremos los restos de comida de una mesa?
- Con agua y estropajo.
 - Con agua, estropajo y un detergente autorizado.
 - Se quitan los restos de comida y se seca.
 - Con detergente y spray multiusos.
8. ¿En qué lugar se almacenarán los útiles de trabajo y la vajilla?
- En su lugar establecido fuera de la contaminación.
 - En un estante abierto.
 - Escurriendo al lado del fregadero.
 - Los cuchillos colgados en la pared y la vajilla en un armario.
9. En el almacén de productos de limpieza ha encontrado un recipiente de dos litros de lejía que está abierto. Su compañera le informa que lleva allí más de seis meses, que no lo ha usado porque le falta el tapón y no se acuerda de buscar uno. Le pide que lo use en la limpieza de hoy.
- Lo echa en una botella de agua y lo marca adecuadamente para que se vea que es lejía.
 - No debe utilizarlo porque es probable que haya perdido sus cualidades desinfectantes.
 - No le hace caso y lo deja otros tres meses.
 - La tira al desagüe.
10. El plan de limpieza incluye medidas preventivas en determinados casos y es necesario desinfectar con lejía todos los objetos/juguetes del aula nº2 ¿qué tendrá que tener en cuenta?
- Que tiene que dejarlos secar.
 - Que después tiene que enjuagarlos.
 - Que luego tiene que limpiarlos con un detergente neutro.
 - Eso no es posible, es tarea de la educadora.
11. Dentro del plan de limpieza corresponde al día de hoy realizar la limpieza de cristales del despacho de la dirección. Necesita tres tipos de paños:
- Uno para quitar el polvo, otro para limpiar después de pulverizar el producto de limpieza, y otro para abrillantar.
 - No es correcto, sólo es necesario quitar el polvo.
 - Son necesarios dos, uno para quitar el polvo y el otro para aplicar el producto y sacar brillo.
 - La limpieza de cristales no es función del limpiador/a en las escuelas infantiles.
12. Al realizar la limpieza del aseo del aula nº2 observa que hay juntas de baldosas ennegrecidas:
- Lo informa a la directora del centro.
 - Se deben limpiar con un cepillo impregnado en lejía y agua caliente en solución al 50%.
 - Se deben frotar enérgicamente con sulfamán.
 - Lo comunica al oficial de mantenimiento para que las pinte con pintura plástica.
13. Los/as alumnos/as han realizado un taller de pintura y observa que hay un interruptor y un enchufe manchado.

- a) Frotará en seco con un estropajo verde hasta que ésta salga.
 - b) Se limpian con un paño humedecido en un producto abrillantador o en alcohol procurando que la humedad no llegue a los orificios.
 - c) Se pulverizan con agua oxigenada, después se seca.
 - d) Es necesario frotar con aguarrás o disolvente para quitar la pintura de dedos.
14. ¿Es obligatorio cuando se realiza la limpieza utilizar guantes?
- a) Siempre es obligatorio cuando se realiza cualquier tipo de limpieza.
 - b) Es aconsejable cuando se manipula con máquinas eléctricas.
 - c) Es aconsejable y siempre obligatorio cuando se manipulan productos químicos.
 - d) Las tres son correctas.
15. ¿Qué no se debe limpiar nunca con amoníaco?
- a) Máquinas de escribir.
 - b) Ollas de aluminio.
 - c) Impresoras.
 - d) Teléfonos.
16. Un niño de dos años ha tenido un accidente y su ropa está muy manchada de sangre. Tiene que meterla en la lavadora. ¿Qué temperatura debe seleccionar?
- a) 50°C.
 - b) 100°C.
 - c) Fría.
 - d) 30°C.
17. Le llaman del aula nº4 porque un alumno ha vomitado y el suelo está sucio.
- a) Recogerá el vómito con serrín.
 - b) Empapará el vómito con papel absorbente, recogerá el mismo, y procederá a fregar con un desinfectante, a continuación secará el suelo.
 - c) Las limpiadoras no pueden entrar en el aula cuando hay niños/as.
 - d) Recogerá el vómito con amoníaco al 70% para anular el olor del mismo.
18. El alumno que ha vomitado ha manchado el pantalón de su chándal de fibra sintética y ha tenido que lavarlo. Al finalizar el lavado encuentra que ha encogido y está arrugado ¿qué ha pasado?
- a) Ha lavado en agua fría.
 - b) Ha lavado con agua muy caliente.
 - c) Nada, es normal en ese tipo de prendas, se corrige con la plancha.
 - d) Se ha cargado demasiado la lavadora.
19. ¿Se puede utilizar lejía en el lavado de ropa a altas temperaturas?
- a) Sí.
 - b) No, sólo agua fría.
 - c) Sí, pero sólo para desinfectarla.
 - d) Sí, pero sólo para blanquear.
20. A las 5 de la tarde tiene que realizar la limpieza de los aseos de las aulas 1 y 2 ¿qué debe hacer en primer lugar?

- a) Barrer el suelo.
 - b) Vaciar la papelerera y el contenedor de pañales.
 - c) Limpiar las griferías.
 - d) Limpiar los sanitarios.
21. Al realizar la desinfección de los WC:
- a) Procederá a frotar la taza con lejía, dejando actuar el producto durante toda la noche.
 - b) Procederá a frotar la taza con lejía, dejando actuar el producto y después aclarará con agua, asegurándose de tirar de la cisterna para que no quede ningún rastro de producto.
 - c) Procederá a frotar energicamente la taza con agua jabonosa y después lo impregnará con un producto antical.
 - d) Procederá a limpiarlo exteriormente con una bayeta impregnada en lejía y/o producto antical.
22. Al desinfectar con un producto, ¿cuanto tiempo debe dejarlo actuar?
- a) Un minuto.
 - b) Cinco minutos.
 - c) Treinta minutos.
 - d) Toda la tarde.
23. En la limpieza del aula:
- a) Mesas, sillas y mobiliario se limpiarán una vez por semana.
 - b) Hay que limpiar todos los muebles a diario.
 - c) Cada día se limpia un grupo de muebles.
 - d) Todas las respuestas anteriores son válidas.
24. ¿Con qué frecuencia se lavarán los cubos de basura?
- a) Semanalmente.
 - b) Cada dos días.
 - c) Diariamente.
 - d) Dos veces al día.
25. Los pasos a seguir en la limpieza del baño son:
- a) Reposición, bañera, lavabo, inodoro, y suelo.
 - b) Inodoro, bañera, lavabo, suelo y reposición.
 - c) Lavabo, bañera, inodoro, reposición y suelo.
 - d) Bañera, lavabo, reposición, inodoro y suelo.
26. Señale la respuesta correcta: En el almacenamiento de productos debe tenerse en cuenta el principio de que:
- a) Lo primero que entra es lo primero que sale.
 - b) Lo primero que sale es lo último que entra.
 - c) El orden debe realizarse en función del volumen de las cajas y recipientes.
 - d) No es necesario tener en cuenta ningún principio.
27. ¿Qué es lo primero que debe hacer al empezar el trabajo de limpieza?
- a) Engrasar el carro de la limpieza.
 - b) Elegir los productos según tareas y cantidad.

- c) Limpiar los baños.
 - d) Barrer todas las clases y después fregar.
28. Finalizada la limpieza de un aula ¿se debe seguir alguna rutina posterior?
- a) Echar las persianas.
 - b) Comprobar las luces.
 - c) Revisar el resultado de la limpieza.
 - d) Colocar las bolsas de basura.
29. Para el accionamiento del extintor, se comienza por:
- a) Apretar la palanca hacia la maneta fija.
 - b) Empuñando la boquilla de la manguera.
 - c) Quitar el pasador de seguridad tirando de su anilla.
 - d) Dirigiendo el chorro hacia la parte de las llamas.
30. Es una norma a tener en cuenta en una evacuación en caso de incendios:
- a) Al activarse la señal de evacuación, salir corriendo lo más rápido posible.
 - b) Mantener la calma, indicar al personal de la zona la necesidad de evacuar el centro por las salidas definidas, siempre que éstas estén practicables.
 - c) Recoger los efectos personales.
 - d) Usar los ascensores para una más rápida y ordenada evacuación.