



The infographic features a central white circle with a green checkmark icon, containing the text 'Guía de Resultados benemplea2.0'. This central element is surrounded by a large blue gear-like shape with eight segments, each containing a white icon: a bar chart with an upward arrow, a house with a heart, a handshake, a shopping cart, a car, a family of four, a magnifying glass, and a building. The background is a light blue grid with several circular nodes connected by lines. Three nodes are donut charts with orange, blue, and green segments. Other nodes contain icons for a lightning bolt, a handshake, a presentation screen, and a gear.

Guía de Resultados benemplea2.0



Prospección

1 BENEMPLEA2.0

El proyecto Operativo de Adaptabilidad y Empleo “Benemplea 2.0” es una iniciativa del Ayuntamiento de Benalmádena que a través de la Concejalía de Empleo y Formación para el Empleo y cofinanciado por el Fondo Social Europeo, busca mejorar la empleabilidad de las personas desempleadas mejorando su cualificación profesional, así como potenciar el desarrollo socioeconómico de nuestra zona de influencia.

¿Por qué Benemplea?

La elección de este nombre ha estado condicionado por el interés que teníamos en ofrecer como valor añadido del proyecto, un portal Web que ofreciera servicios telemáticos útiles para la búsqueda activa de empleo, haciendo de la participación un pilar fundamental de nuestro proyecto.

La actualización diaria y el dinamismo son dos características de esta herramienta de comunicación 2.0 que ha apostado por el intercambio ágil de información con la personas usuarias a través del área de descarga de materiales o mediante la prestación de servicios interactivos de blog, redes sociales, bases de datos y canales RSS.

Objetivos

- Ofrecer a las personas demandantes de empleo, mediante el desarrollo de itinerarios integrados de inserción socio-laboral, una oportunidad de práctica laboral acompañada de la formación específica complementaria.
- Ofrecer a los demandantes de empleo con especiales dificultades para su inserción en el mercado de trabajo una oportunidad de práctica profesional acompañada de la formación específica adecuada.
- Continuar impulsando y desarrollando el Pacto Local por el empleo de Benalmádena, como instrumento eficaz para la creación y desarrollo de actuaciones a favor de las políticas activas de empleo en el ámbito municipal, como elemento básico para la cohesión territorial, social y económica de la ciudad.
- Promover el desarrollo de estudios de investigación de necesidades formativas que permitan establecer estrategias que aúnen la realidad del mercado laboral con las necesidades emergentes de nuestro territorio.
- Participar y fomentar la creación en redes de intercambio metodológico, técnico y de buenas prácticas que nos permitan desarrollar nuevos planteamientos de trabajo.

Personal Técnico



Destinatarios

El proyecto Benemplea2.0, ha ido dirigido a personas con necesidades formativas, así como aquellas susceptibles de exclusión social y/o problemas para su inserción en el mercado de trabajo.

2 ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Procesos de enseñanza-aprendizaje en los que se ha incluido una serie de actividades para mejorar la empleabilidad de las personas desempleadas, haciendo especial hincapié en aquellos colectivos con especiales dificultades para su inserción en el mercado de trabajo.

Incluyen también módulos de formación específica, transversal y complementaria con los objetivos de aumentar la empleabilidad de las personas beneficiarias para el logro y mantenimiento del empleo y de formar de manera integral a la persona para promover actitudes respetuosas con los distintos grupos sociales y el medio ambiente.

La fase de práctica profesional incluida en el itinerario formativo tiene beneficios tanto para el alumnado como para el empresariado: A los/as alumnos/as les proporciona una mejora de su propio desempeño profesional. Contarán con un conocimiento y práctica real de las funciones y tareas incluidas en el perfil profesional del puesto de trabajo; les dará la oportunidad de mostrar su valía en el seno de la propia empresa y de valorar la posibilidad de trabajar por cuenta propia.



Itinerarios integrados de actuación

Alumnos/as 358



Estas acciones formativas se han agrupado en dos modalidades:

a) Aquellas dirigidas a la capacitación profesional dentro del sector de servicios de atención a personas con especiales necesidades, dotándolas de los conocimientos y de las competencias profesionales imprescindible para la inserción laboral fomentando de forma especial el emprendizaje laboral por cuenta propia.

ESPECIALIDADES	Nº DE HORAS FORMATIVAS TEÓRICAS	Nº DE HORAS FORMATIVAS PRÁCTICAS	HORAS TOTALES	BENEFICIARIOS FINALES
Monitor/A Deportiva De Actividades Turística Para Niños/As Y Tercera Edad	465 h	100h	565h	15
Atención Socio-sanitaria A Personas en el domicilio	530h	120h	650h	16
Atención Socio-sanitaria A Personas Dependientes En Instituciones Sociales	395h	80h	475h	16
Monitor Ludoteca, Comedor Y Actividades Extraescolares. (1ª edición)	490h	100h	590h	16
Monitor Ludoteca, Comedor Y Actividades Extraescolares. (2ª edición)	490h	100h	590h	14
Experiencias Profesionales para el Empleo (Sector Socio-sanitario)	----	200h	200h	17

b) Aquellas dirigidas a colectivos en riesgo de Exclusión Social.

ESPECIALIDADES	Nº DE HORAS FORMATIVAS TEÓRICAS	Nº DE HORAS FORMATIVAS PRÁCTICAS	HORAS TOTALES	BENEFICIARIOS FINALES
Community Manager (1ª edición)	340 h	100h	440h	15
Actividades De Ventas (1ª edición)	540h	80h	620h	13
Servicios Estético, Higiene, Depilación Y Maquillaje	525h	160h	685h	16
Operaciones Básicas De Pisos En Alojamientos (1ª edición)	315h	80h	395h	17
Deejay	230h	50h	280h	11
Operaciones Básicas De Pisos En Alojamientos (2ª edición)	315h	80h	395h	17
Operaciones Básicas De Restaurante Y Bar	225h	80h	305h	15
ECommunity Manager (2ª Edición)	310h	100h	410h	15
Experiencias Profesionales para el Empleo (EPES) Administración y Gestión	---	200h	---	21
Experiencias Profesionales para el Empleo (EPES) hostelería	---	200h	---	14

Servicio de Estética, Higiene, Depilación y Maquillaje+ uñas esculpidas	590 h	160h	750h	14
Actividades de Ventas (2ª Edición)	540h	80h	620h	14
Organización de Eventos y Protocolo	330h	150h	480h	11
Operaciones básicas de pisos en alojamientos y limpieza de zonas comunes	405h	100h	505h	13
Mantenimiento de piscina, hidrotermal y legionella	560h	100h	660h	12
Auxiliar de Técnicas de Hidrotermal y Estética del bienestar	365h	100h	465h	12
Community Manager (3ª Edición)	295h	100h	410h	13
Servicio de Bar y Cafetería	575h	80h	655h	12

Formaciones transversales

Los módulos transversales tienen como objetivo básico la formación integral de una persona:

FORMACIÓN TRANSVERSAL

Fomento de la
igualdad de
oportunidades
entre mujeres
y hombres.
5 horas

FORMACIÓN TRANSVERSAL

Fomento de
las nuevas
tecnologías de
la información
y comunica-
ción.
15 horas

FORMACIÓN TRANSVERSAL

Fomento del
cuidado y
respeto al
medioambien-
te.
5 horas

FORMACIÓN TRANSVERSAL

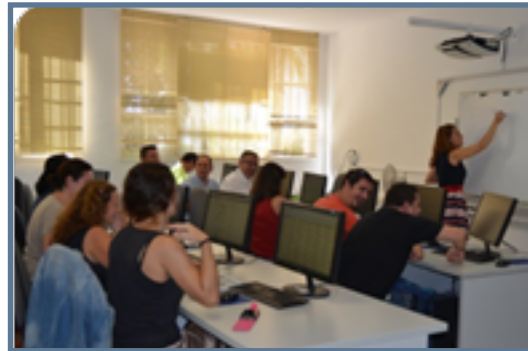
Prevención de
riesgos labo-
rales.
5 horas

FORMACIÓN TRANSVERSAL

Fomento de la
no Discrimina-
ción y Exclu-
sión Social.
5 horas

FORMACIÓN TRANSVERSAL

Orientación
Laboral.
15 horas



Formación complementaria

Los módulos complementarios se imparten para perfeccionar las competencias profesionales que requiere el ejercicio de determinadas especialidades formativas. Dependiendo de cada una se han incluido los siguientes módulos:

Búsqueda de empleo por Internet	Función Gerencial , emprendizaje y Coaching (15 horas on line)
Atención Socio-sanitaria a personas en el domicilio. Atención Socio-sanitaria a personas dependientes en Instituciones Sociales Monitora de Ludoteca, comedores escolares y actividades extraescolares 1ª y 2ª edición. Operaciones básicas de Restaurante y Bar. Actividades de Ventas 1ª y 2ª edición. Community Manager. 1ª,2ª,3ª edición. Auxiliar de Técnicas de Hidrotermal y estética del bienestar. Mantenimiento de piscina, hidrotermal y legionella. Operaciones básicas de pisos en alojamientos 1ª y 2ª edición. Monitor/a deportivo/a y de actividades turísticas para niños ancianos. Servios de Bar y Cafetería. Servicios Estéticos de Higiene Depilación Maquillaje. Servicios Estéticos de Higiene Depilación Maquillaje+uñas esculpidas	Atención Socio-sanitaria a personas en el domicilio Monitora de Ludoteca, comedores escolares y actividades extraescolares 1ª y 2ª edición. Operaciones básicas de Restaurante y Bar. Actividades de Ventas. Community Manager. 1ª,2ª,3ª edición. Auxiliar de Técnicas de Hidrotermal y estética del bienestar.

Inglés (30 horas)	Habilidades Sociales
Operaciones básicas de Restaurante y Bar. Inglés (50 horas). Monitor/a deportivo/a y de actividades turísticas para niños ancianos	Atención Socio-sanitaria a personas en el propio domicilio

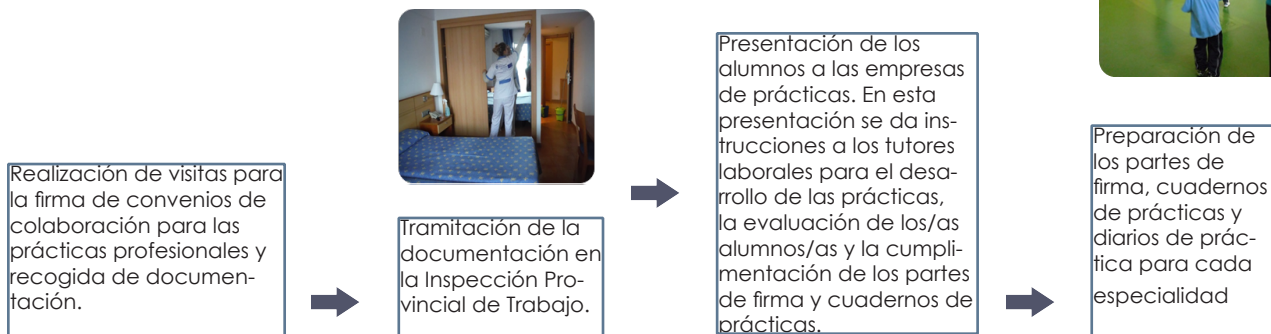
Atención Al Cliente (15 horas)	Manipulador de alimentos (10 horas)
Servicios estéticos de Higiene Depilación y Maquillaje.	Atención Socio-sanitaria a personas en el domicilio Atención Socio-sanitaria a personas dependientes en Instituciones Sociales. Monitora de Ludoteca, comedores escolares y actividades extraescolares Operaciones básicas de Restaurante y Bar

Prácticas profesionales no laborales en empresas

Se ha contactado con un total de 415 empresas de distintos sectores empresariales, de las cuales han surgido un total de 189 convenios de colaboración. De esta forma, tanto las empresas como los participantes del Proyecto Ben-Emplea2.0 se han beneficiado positivamente de la práctica realizada. Los colectivos formados a través del proyecto han podido demostrar las habilidades, tanto técnicas como sociales, aprendidas, contribuyendo a enriquecer el tejido empresarial de la zona. Esta experiencia ha favorecido el impulso de proyectos innovadores de trabajo por cuenta propia.

Prácticas profesionales laborales en empresas

El protocolo seguido en las prácticas profesionales ha sido el siguiente:



Acciones específicas para la inserción laboral



Pacto local por el empleo

Los Pactos Locales por el Empleo tienen como fin último la mejora de las oportunidades de los colectivos con más dificultades para su inserción en el mercado laboral.

Para ello, tratan de desarrollar de forma innovadora y concertada los objetivos y estrategias propias de las políticas activas de empleo, actuando no ya como meros órganos dependientes e implementadores de lo diseñado por el estado, sino tomando, en la medida de lo posible, sus propias decisiones.

En este orden de cosas, el municipio de Benalmádena no ha querido quedarse atrás en esta nueva forma de trabajar por el empleo y la formación en el ámbito local, por lo que firmó el 10 de Febrero de 2010 el Pacto Local por Empleo de Benalmádena.

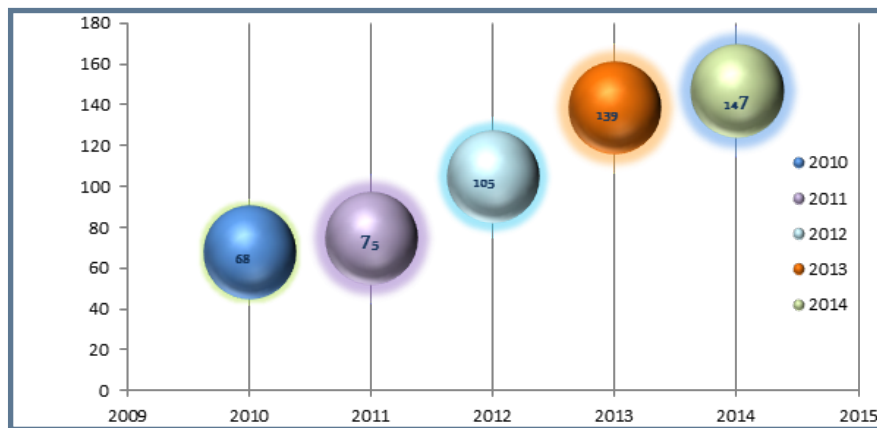


Desde la firma del Pacto se han desarrollado **534** actuaciones enmarcadas en sus distintas líneas estratégicas.

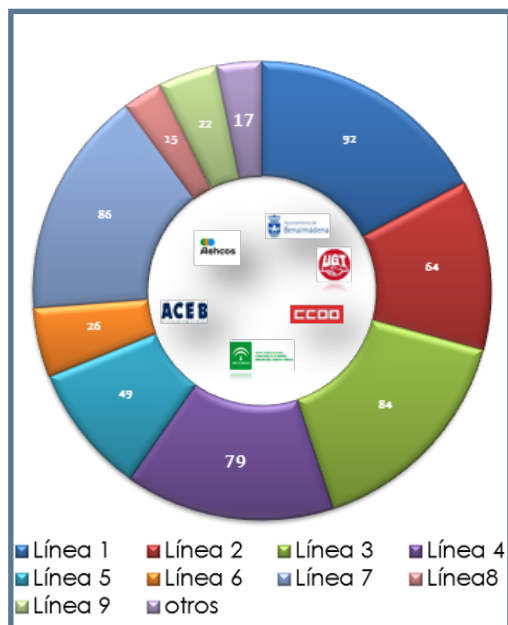
Si analizamos por año su actividad, podemos observar que, coincidiendo con la progresión de la crisis económica que sufre el país, el Pacto ha ido aumentando el número de actuaciones anualmente.

En la tabla que figura a continuación, puede observarse el número de actividades desarrolladas en cada línea a lo largo de la existencia del Pacto (2010-2014).

Evolución del número de actuaciones por año



Actuaciones totales por líneas



Línea 1 Activación del empleo en diferentes sectores y colectivos.

Línea 2 Apoyo y acompañamiento en la búsqueda de empleo.

Línea 3 Desarrollo de programas formativos integrales.

Línea 4 Implementación de acciones que favorezcan la coordinación intra e interinstitucional de todos los agentes relacionados con las políticas de empleo.

Línea 5 Facilitación de la mediación directa entre empresas y demandantes de empleo .

Línea 6 Desarrollo de estudios de investigación y proyectos.

Línea 7 Acciones que favorezcan la creación, mantenimiento y desarrollo de nuevas iniciativas empresariales.

Línea 8 Medidas de conciliación laboral y familiar.

Línea 9 Responsabilidad social corporativa.

3.ACCIONES INNOVADORAS

Encuentros empresariales



I Encuentro Profesional



II Encuentro Profesional



III Encuentro Profesional



IV Encuentro Profesional

Estos encuentros empresariales tienen como objetivo fundamental acercar la demanda a la oferta de empleo y mostrar al empresario las competencias profesionales adquiridas por el alumnado.

II Feria Expoforma. Empresa y Formación



PONENCIAS

- Coaching para desempleados/as
- Coolhunting empresarial
- Experiencias de vida



Con el objetivo de “Dar a conocer las empresas que apoyan la formación y empleo en el municipio de Benalmádena y fomentar el emprendimiento ligado a la formación”, el Centro Municipal de Formación Benalforma del Excmo. Ayuntamiento de Benalmádena, celebró el pasado 28 de mayo la “II EXPOFORMA: EMPRESA Y FORMACIÓN”. Este acto pretendió por un lado, “poner en valor y fomentar el talento de posibles emprendedores/as” y por otro, dinamizar el “tejido empresarial acercándolo a la población activa del municipio”. Expoforma reunió a un total de 30 empresas de distintos sectores productivos, 10 instituciones (públicas y privadas) y un total de 500 visitantes.

Dentro del marco de este acto se desarrollaron una serie de conferencias con diferentes ponentes, como fueron:

- Apoyo al Emprendimiento. Emprendimiento como opción a su futuro laboral.
- Casos de éxito empresarial, experiencias de vida. Difusión de experiencias de emprendedores que han hecho realidad su proyecto empresarial el por qué decidieron ser sus propios jefes el camino que siguieron y las claves para conseguirlo.
- Aspectos claves para poder acceder a la actividad empresarial.
- Cool-hunting Empresarial: Como herramienta para detectar nuevas tendencias en sus negocios.

Todas las ponencias fueron dirigidas tanto a empresas, futuros emprendedores, y jóvenes estudiantes que buscaban conocer una alternativa de cara a su proyectos profesionales.



Stand Equipo Benalforma



Stand Empresa 7 tartas



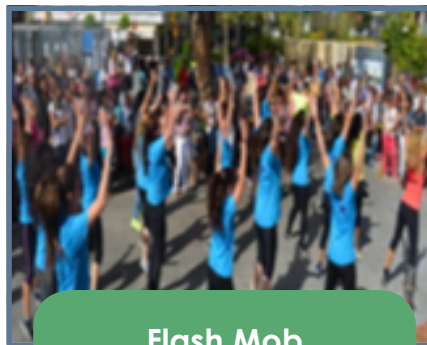
Stand Diputación



Stand Atención del Servicio Andalucía Orienta



Sesiones de estética



Flash Mob



Agentes dinamizadores
de Limasa Málaga



Alfombra Roja



Masaje Thaiandese Sensara



Masaje de cuello
Naturaclass

Participación en redes

RED ATODACOSTA

La Red atodacosta es una Red de Intercambio Metodológico, Técnico y de Buenas Prácticas en el ámbito de la formación para el empleo. Nace como una iniciativa que responde a los nuevos retos de la Convocatoria 2007 de las Ayudas del Fondo Social Europeo del Programa Operativo “Adaptabilidad y Empleo” (2007-2013). Su finalidad se fundamenta en fomentar medidas que favorezcan redes de intercambio de conocimientos que promuevan el desarrollo integral de territorios socialmente responsables, conjugando así aspectos económicos, sociales, ambientales y culturales del mismo.

A continuación se detallan dichas actuaciones:



En el marco de las actuaciones de este red cabe destacar las jornadas **“Empleo atodacosta”**

Estas jornadas tuvieron como objeto el favorecer la generación de empleo por cuenta propia y ajena. A través de un conjunto de ponencias simultáneas en los municipios de Vélez Málaga, Mijas, Fuengirola, Alhaurín de la Torre y Benalmádena los días 1, 2 y 3 de julio de 2013. El día 4 de julio se celebró la jornada de cierre en las Instalaciones de la Diputación Provincial de Málaga.

**Cierre de la Jornada en
Diputación**



**Ponencias desarrolladas
en Benalmádena**



Participación en la Red CIUMED

Con el fin de fomentar el trabajo en red con otras ciudades europeas que poseen una dilatada experiencia en desarrollo territorial, hemos continuado con la participación en la RED CIUMED.

Se trata de una red de cooperación y aprendizaje entre las ciudades medias europeas. La fecha de adhesión a esta red fue el 7 de septiembre del 2011. Recibiendo desde entonces los boletines digitales.

A petición de la Red, Benalmádena envía un dossier informativo sobre la ciudad en el que se destaca la constitución de la misma como territorio socialmente responsable, siendo publicado en el boletín nº4 de fecha 10 de abril de 2012.

Casos de éxitos de emprendedores

La finalidad principal de esta iniciativa ha sido que las personas beneficiarias del proyecto valoren la creación de empresas como una oportunidad viable de acceso al mercado laboral, fomentando el espíritu emprendedor a través del conocimiento de experiencias exitosas, que redunde en que las personas participantes tengan actitudes más realistas y positivas hacia la actividad emprendedora.



Ponencia "Experiencias de vidas"
Blanco-Manager, Innova Imagen
Comunicación, Lamar de Eventos.
Expoforma. Empresa y Formación.

4. RED DE EMPRESA SOLIDARIAS

La Red de Empresa Solidaria la constituyen aquellas empresas que han colaborado con nuestro Centro en el desarrollo de las distintas actividades que realiza. La colaboración se puede concretar en el acogimiento de alumnos/as en prácticas, contar con nuestro alumnado para procesos de selección e inserción o en contribuir con aportaciones de diversa índole en la organización y desarrollo de actos públicos y eventos.

Se pretende resaltar la responsabilidad del tejido empresarial con la formación y el empleo. Para ello se actualiza constantemente la "Guía de Empresas Solidarias" que actualmente cuenta con 227 empresas y se les entrega en distintos actos o eventos que desarrolla el Centro, un "Diploma acreditativo", así como un "Premio de Honor" a la finalización del proyecto.

Benalforma, en marzo de 2014, añade un servicio de difusión dirigido a la red de Empresas Solidarias. Mediante este servicio se ha dado información de interés acerca de ofertas públicas o privadas de distintas naturaleza.



Entrega Diploma de reconocimiento a la empresa SPHERA COACHING

Entrega Diploma de reconocimiento a la empresa SERGIO TORRALVO



Entrega Diploma de reconocimiento a la empresa RESIDENCIA ARRAYANES



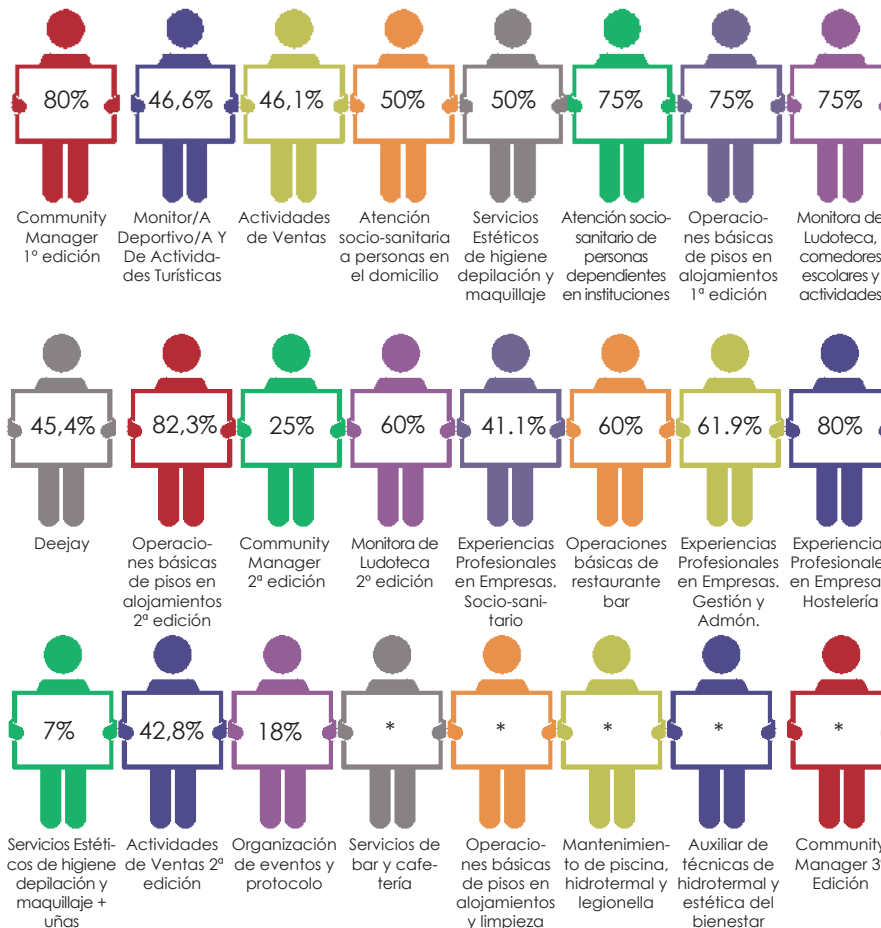
5.RESULTADOS DEL PROYECTO BENEMPLEA 2.0

La ejecución del Proyecto Benemplea2.0 se inició en septiembre 2011 y finalizará en septiembre de 2015. Hasta la fecha de elaboración de este resumen informativo los resultados cuantitativos obtenidos por el proyecto son los que se exponen a continuación:

Ayuda concedida por el Fondo Social Europeo	951.204,19€	
Cofinanciación municipal	237.801,05€	
Acciones formativas realizadas	25	
Solicitudes recibidas	1.515	
Beneficiarios/as directos/as del proyecto	358(1)	
Mujeres	275(2)	
Hombres	71(2)	
Cuantía total de becas concedidas	90.854,06	
Tutorías individualizadas realizadas	957(2)	
Empresas contactadas	449(2)	
Convenios de prácticas firmados	190(2)	
Empresas participantes en los Encuentros Empresariales	15-20 (por cada encuentro)	
Empresas de la Red de Empresas Solidarias	227(2)	
Participantes en la II Feria Expoforma: Empresa y Formación	Empresas stand 30	Participantes 500
Porcentaje de inserción laboral	49,12%(2) (a falta de finalizar cinco especialidades)	
Número de empresas creadas	3	

(1) Beneficiarios/as previstos hasta finalización del proyecto. (2) Datos actualizados a fecha 28 de febrero de 2015.

Porcentaje de inserción del proyecto



* Sin finalizar a fecha 28 de febrero 2015

Prospección de empresas

Principales acciones se han centrado en la realización de visitas a las empresas, previamente concertadas o “a puerta fría”, concertación de prácticas profesionales y el establecimiento de acuerdos mediante la firma de convenios y para la intermediación/acompañamiento laboral (entrega de currículums del alumnado, información sobre la currícula de las especialidades, etc.)

A fecha de 31 de Diciembre de 2014 hemos contactado con un total de 449 empresas de los diferentes sectores de interés para el Proyecto Ben-Emplea2.0.



En cuanto a las acciones de intermediación actualmente hemos mantenido más de 150 acciones acumuladas. Estas acciones han consistido en visitas y entrevistas con los empresarios; entrega de currículos y selección de alumnos, a petición del propio empresario, ante oferta de trabajos.

El número y calidad de los profesionales lanzados al mercado de trabajo, el porcentaje de inserción laboral conseguido por Benemplea2.0 en tiempos de crisis económica, la concienciación del tejido empresarial del municipio en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa, el aumento progresivo y constante del número de empresas que integran la Red de Empresas Solidarias, la materialización del Pacto Local por el Empleo y el avance conseguido en cuanto al fomento del trabajo cooperativo, arrojan una valoración muy positiva de la ejecución del proyecto y nos anima a seguir trabajando por la formación y el empleo en la ciudad de Benalmádena.

Unión Europea



Fondo Social Europeo

El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro



Ayuntamiento de
Benalmádena



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Centro Municipal de Formación Benalforma

Paseo del Generalife, 6, 29631 Arroyo de la Miel-Benalmádena

tlfno: 952 562 085 | fax: 952 562 113

benalforma@benalmadena.com

www.benalmadena.com/benalforma



facebook.com/benalforma



[@Benalforma](https://twitter.com/Benalforma)