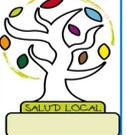
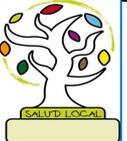


 <p>Benalmádena ciudad saludable</p>	<p><b>SEGUNDO PLAN MUNICIPAL DE SALUD BENALMADENA 2015-2019</b></p>	 <p>SALUD LOCAL</p>
<p><b>ENCUESTA A INFORMADORES CLAVE</b></p>		

# ENCUESTA A INFORMADORES CLAVE

 <p>Benalmádena ciudad saludable</p>	<p><b>SEGUNDO PLAN MUNICIPAL DE SALUD BENALMADENA 2015-2019</b></p>	 <p>SALUD LOCAL</p>
<p><b>ENCUESTA A INFORMADORES CLAVE</b></p>		

Para la recogida de la información se diseñó una encuesta abierta mediante entrevista personal utilizando un cuestionario con la siguiente introducción:

*“Este cuestionario tiene como objetivo identificar los principales problemas de salud de Benalmádena a través Informadores clave, personas en contacto con la comunidad o con el problema a estudiar, a quien se reconoce un buen conocimiento de la situación y, por lo tanto, es considerado experto. Se pretende generar una relación lo más amplia posible de problemas y necesidades locales de salud teniendo como referencia una definición amplia de salud : completo bienestar físico, psíquico y social.”*

La realización de la encuesta a los agentes clave se desarrolló en los meses de diciembre de 2013, enero y febrero de 2014.

Relación de Informadores clave entrevistados (42):

Profesionales sanitarios (5):

- Eva M<sup>a</sup> Martín Peñuela. Directora Centro de Salud Arroyo de la Miel
- Francisco Carmona. Director Centro de Salud Torrequebrada
- Miguel Martínez del Campo. Director área de Urgencias del Hospital Chare
- José Manuel Martín Vázquez. Director Médico del Hospital Xanit
- Juan Manuel Romero Muñoz. Gerente de la Farmacia de Benalmádena Pueblo

Profesionales municipales (15):

- José Luis Cerezo Moreno. Arquitecto municipal. Jefe del área de Urbanismo
- Rafael Coronilla González . Técnico municipal de Urbanismo. Servicios industriales.
- Rafael Lafuente Muñoz. Técnico municipal de Urbanismo.
- José Peralta Gutiérrez. Técnico municipal de Medioambiente. Playas, Parques y jardines
- Matías Torres Giménez. Técnico municipal de Medioambiente. Saneamiento y residuos
- Salvador Peinado. Policía local. Patrulla verde
- Ana Salas. Técnica municipal del Area de igualdad.
- José Moreno Moreno. Técnico municipal. Jefe del área de Bienestar social
- M<sup>a</sup> Dolores Gómez Beltrán. Jefa de negociado del área de Educación
- Juan Carlos Maestro Arcos. Técnico municipal del Patronato de Deportes
- Blas Correal Naranjo. Técnico Municipal del Área de Juventud
- Isabel Molinillo. Técnica municipal en drogodependencias del área de Bienestar social
- Francisco Portillo Robles . Técnico sanitario municipal. Prevención y promoción de la salud.
- Isabel Delgado Caballero. Tecncio sanitario municipal. Médica escuela de espalda
- Belén Muñoz López. Técnica sanitaria municipal. Coordinadora Plan de Salud
- José Manuel Álvarez. Trabajador social municipal del área de Bienestar social

Asociaciones sociosanitarias (10):

- Asociación Enfermos de Alzheimer
- ABAD
- AFESOL
- ASIS

	<b>SEGUNDO PLAN MUNICIPAL DE SALUD BENALMADENA 2015-2019</b>	
<b>ENCUESTA A INFORMADORES CLAVE</b>		

- AFAMA
- CARITAS
- Manos Unidas
- Cruz Roja
- Comedor Social de Benalmádena
- AECC (Asociación contra el Cáncer)

Otras Asociaciones (5)

- Centro de Mayores Anica Torres
- Centro de Mayores Silvestre González
- Asociación de Mujeres
- Asociación de Comerciantes (ACEB)
- Asociación de Extranjeros
- Federación de AMPAS de Benalmádena

Directores de Centros Escolares (7)

- Manuel Jiménez Torres. Director del CEIP Jacaranda
- José del Pino. Director del CEIP Miguel Hernández
- Antonio Báez. Director del CEIP el Tomillar
- M<sup>a</sup> Fermina González. Directora del CEIP La Paloma
- M<sup>a</sup> del Prado Vaca. Director del CEIP Mariana Pineda
- J. Antonio Quintana. Director del IES IBN AL BAYTAR
- Estrella Cárnica. Director del IES Poetas Andaluces

**Resultados siguiendo el modelo de encuesta empleado:**

PREGUNTA FORMULADA:

***A. Por favor,***

- **Indique que problemas de salud ( o que afectan a la misma) cree que hay en su municipio y**
- **Describa las principales razones que han justificado su identificación y selección.**

**RESULTADOS**

De todas las respuestas encontradas, el **consumo de drogas y alcohol** ha sido el problema más nombrado por los agentes clave (22% de los encuestados), seguido de la **falta de hábitos saludables** tanto en alimentación como en la actividad física (13% de los encuestados) y en último la **falta de atención que tienen los mayores** de la localidad (9% de los encuestados).

	<b>SEGUNDO PLAN MUNICIPAL DE SALUD BENALMADENA 2015-2019</b>	
<b>ENCUESTA A INFORMADORES CLAVE</b>		

El resto del porcentaje se divide en numerosos factores que han sido también citados por los encuestados, entre los que destacan:

<b>La desatención sanitaria a todos los inmigrantes</b>
<b>Los problemas de Accesibilidad y movilidad en el municipio</b>
<b>La Falta de especialidades médicas</b>
<b>La poca información sobre demencias en general</b>
<b>La Orografía del municipio</b>
<b>La saturación en el servicio de asistencia de Salud mental crea problemas de atención a los enfermos</b>
<b>Las horas de educación física en los colegios resultan insuficientes</b>
<b>Falta de coordinación entre Ayuntamiento y Centros de salud</b>
<b>Dificultades en la atención sanitaria a inmigrantes</b>
<b>Falta de coordinación entre la comunidad educativa y las familias</b>
<b>Presencia de Cucarachas</b>
<b>La situación económica de los mayores que deben mantener a hijos y nietos</b>
<b>El horario del Servicio de urgencias en centros de salud</b>
<b>Agua de las playas</b>
<b>Deficiente atención a los mayores</b>
<b>Estrés (aumento de consultas de psicología y psiquiatría) derivado de la situación socioeconómica</b>
<b>Desempleo</b>
<b>Mala distribución de los alumnos que perjudica la movilidad</b>
<b>Enfermedades de transmisión sexual por la complejidad de la población</b>
<b>Problemas familiares</b>
<b>Listas de espera para pacientes de cáncer</b>

**PREGUNTA FORMULADA:**

**A1. Grupos y situaciones (características) que agravan el problema de salud (Multirresposta)**

- Dependencia..... f
- Discapacidad..... f
- Exclusión social..... f
- Extranjeros..... f
- Género..... f
- Infancia..... f
- Inmigración..... f
- Mayores..... f
- Minorías..... f
- Orientación sexual..... f
- Enfermedades crónicas..... f
- Desempleo..... f
- Otros ¿Cuáles?..... f

**A2. Otras características singulares de la población a la que afecta el problema de salud.**

**RESPUESTA:**

Destacan los grupos de **mayores** y los **jovenes**.

**PREGUNTA FORMULADA:**

**A3.- ¿Cree usted que se dispone de recursos (humanos, materiales, etc.) suficientes para abordarlos, y si es así, cuáles se necesitan para tratar el problema de salud identificado?**

**RESPUESTA:**

El **63% de los encuestados opinaron que no** se disponía de recursos suficientes para abordar estos problemas que afectan a la salud en el municipio, siendo solo el 37% los que opinaban que sí que los había.

La falta de recursos que son detectados por este porcentaje de entrevistados se reflejan principalmente en la **falta de recursos económicos**, acentuados principalmente por la crisis económica que sufre el país. Mientras que los que disponen que sí que existen recursos, achacan el problema a la **falta de información y coordinación existente entre delegaciones y administraciones**, así como a la ausencia de voluntad política.

**PREGUNTA FORMULADA:**

**A4. ¿Conoces la existencia en el municipio de otras acciones/programas/proyectos que estén relacionados con el problema de salud identificado? En caso afirmativo, ¿cuáles?**

- A5a\_1..... r
- A5a\_2..... r
- A5a\_3..... r

**RESPUESTA:**

Posteriormente se quiso comprobar el **conocimiento de los diferentes programas y actuaciones** que desde diferentes sectores del municipio, se llevan a cabo para la mejora de la salud. Con ello, se pretendía conocer el alcance de estos programas, así como la eficiencia del funcionamiento de los mismos.

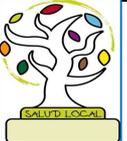
Al igual que ocurría en el apartado anterior, son más los encuestados los que **no conocen la existencia** en el municipio de programas relacionados con la mejora de la salud, siendo un porcentaje del **60%**.

De entre los encuestados que sí que conocen los diferentes programas que se llevan a cabo en el municipio, ya sea desde el propio Ayuntamiento, como desde alguna asociación de la localidad, destaca por encima del resto el **"Paseo para la salud"** llevada a cabo desde la Concejalía de Sanidad y Medioambiente del Ayuntamiento de Benalmádena.

Junto a esta actividad destacan también por el conocimiento de los encuestados, las diferentes actuaciones que se llevan a cabo desde el Área de Bienestar Social, la actividad de consumo de frutas en los colegios y la escuela de padres.

El resto de programas y acciones comentados fueron los siguientes:

<b>Programa de ayudas de bienestar social para rehabilitación de viviendas</b>
<b>Yoga</b>
<b>Actividades que realiza la Delegación de Juventud para los jóvenes</b>
<b>Esquiar a Sierra Nevada</b>
<b>Intervención en los colegios</b>
<b>Ciudad amable</b>

	<b>SEGUNDO PLAN MUNICIPAL DE SALUD BENALMADENA 2015-2019</b>	
<b>ENCUESTA A INFORMADORES CLAVE</b>		

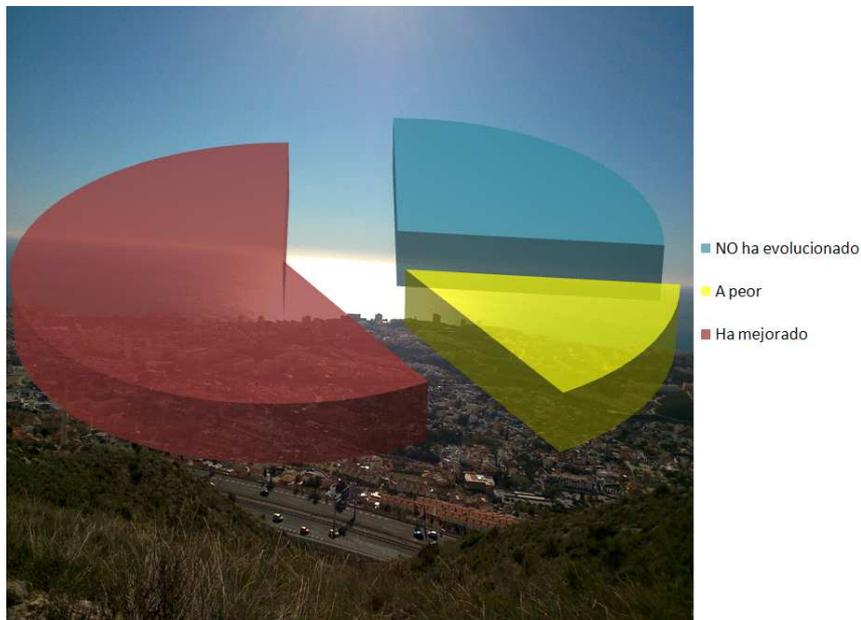
<b>Programa a tiempo</b>
<b>Programa de drogodependencias de los asuntos sociales</b>
<b>Higiene dental de la Junta de Andalucía</b>
<b>Caritas y Cruz Roja</b>
<b>Prevención del cáncer</b>
<b>Perseo</b>

**PREGUNTA FORMULADA:**

**A5. ¿Cómo cree que ha evolucionado el municipio en cuestión de salud en los últimos años? ¿Qué ha mejorado? ¿Qué ha empeorado?**

**RESPUESTA:**

En este caso **la mayoría de los encuestados perciben la evolución de Benalmádena como positiva**, siendo el porcentaje del 59%, mientras que los que perciben que la evolución ha sido negativa suponen un 27%. El 14% restante piensa que el municipio se ha quedado estancado en cuestión de salud, y por tanto no ha evolucionado ni positiva ni negativamente.



Dentro del grupo de agentes clave que opinaba que el municipio ha **evolucionado positivamente**, destaca la evolución que ha sufrido el municipio en cuestión de **infraestructuras y equipamientos**, haciendo un balance muy positivo de los mismos. Junto a ello, se valora positivamente la **mayor información que existe en las enfermedades**, así como la **mayor concienciación ciudadana** y la mayor difusión de los problemas actuales de salud.

	<b>SEGUNDO PLAN MUNICIPAL DE SALUD BENALMADENA 2015-2019</b>	
<b>ENCUESTA A INFORMADORES CLAVE</b>		

Entre los que opinan que la **evolución ha sido negativa**, ven el tema de los **recortes** como el principal factor determinante, así como el aumento de casos de **enfermedades por culpa de la crisis** y como la **droga** es en la actualidad mucho **más accesible** (este aspecto lo generalizan al conjunto de la sociedad, no sólo en el municipio de Benalmádena)

**PREGUNTA FORMULADA:**

**A6. ¿Qué elementos o factores tiene Benalmádena como ciudad (entorno físico, servicios, equipamiento sanitario y social, diseño urbano etc.) que influyan positiva o negativamente en la salud de sus habitantes? ¿Podría citar alguna propuesta de mejora?**

**RESPUESTA:**

Desde la perspectiva del modelo de ciudad y analizando los factores **que pueden influir positiva o negativamente en la salud de los ciudadanos**, para la mayoría de los encuestados, la posibilidad de vivir en Benalmádena era considerada como un privilegio, siendo muy positivas la mayoría de las opiniones vertidas al respecto.

De entre todas las **opiniones positivas**, destaca sobre el resto la **climatología**, citada en más de 20 ocasiones por los agentes clave, seguida de la gran oferta sanitaria existente (otras 13 personas) y la extensa oferta deportiva (10 personas).

De entre las **opiniones negativas** destacaron la accesibilidad y movilidad en el municipio, la acusada orografía y el planeamiento urbano.



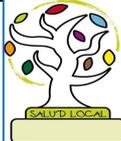
**OPINIONES POSITIVAS:**

Transporte público	2
Localización del municipio	6
Hospitales	12
Clima	20
Instalaciones deportivas	10
Actividad económica del turismo	1



**OPINIONES NEGATIVAS:**

Falta información	3
Transporte público	6
Orografía	9
Falta aparcamiento	3
Accesibilidad	8
Agua potable	4
Contaminación	3
Estado de la calzada	3

	<b>SEGUNDO PLAN MUNICIPAL DE SALUD BENALMADENA 2015-2019</b>	
<b>ENCUESTA A INFORMADORES CLAVE</b>		

Falta de un Centro de Drogodependencia	2
Muchos equipamientos de ocio que favorece el consumo de alcohol y otras drogas	4
Ruido	2
Suciedad	5
Planeamiento	5
Escasez de parques infantiles	3
Faltan ambulancias	2
Escasez de Parques de barrio	3
Faltan alternativas de ocio saludable	1
Poco desarrollo de carriles bici	1
Viento	1

**PREGUNTA FORMULADA:**  
**A7. Conclusiones – propuestas/recomendaciones**

#### **RESULTADOS**

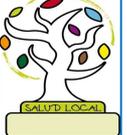
Finalmente respecto a las aportaciones efectuadas por algunos de los agentes clave de la localidad para que se tengan en cuenta en futuras actuaciones en el municipio, por parte de la Administración Local u otro ente asociativo o vecinal destacan:

CREAR PROGRAMA SOBRE CÓMO TRATAR A NIÑOS DIABETICOS EN LOS COLEGIOS.
OFRECER MAS INFORMACION A LOS PADRES SOBRE LOS PROBLEMAS DE DROGAS Y ALCOHOL
REVISION DEL PLANEAMIENTO DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA ACCESIBILIDAD Y CONECTIVIDAD
MEJORAR LA INFORMACION SOBRE EL VIRUS DEL PAPILOMA (MUCHAS NIÑAS NO SE VACUNAN)

#### **RESULTADOS TOTALES AGRUPADOS POR SECTORES ENCUESTADOS Y ORIGEN DEL PROBLEMA:**

Principales problemas identificados por los informadores:

<b>PROFESIONALES SANITARIOS</b>
<b>PROBLEMAS DERIVADOS DE LA SITUACION SOCIOECONOMICA</b>
El aumento de las cargas familiares que soportan los mayores. Ancianos pluripatológicos
Aumento de las enfermedades mentales y sus consecuencias sobre al agravamiento de las dolencias previas
<b>PROBLEMAS DERIVADOS DE LOS ESTILOS DE VIDA + LA COMPLEJIDAD DE LA POBLACION</b>
Enfermedades de transmisión sexual
<b>OTROS</b>
Falta de información y comunicación

 <p>Benalmádena ciudad saludable</p>	<b>SEGUNDO PLAN MUNICIPAL DE SALUD BENALMADENA 2015-2019</b>	 <p>SALUD LOCAL</p>
<b>ENCUESTA A INFORMADORES CLAVE</b>		

#### **FALTA DE ATENCION SOCIAL Y SANITARIA**

Falta de atención en los Centros de salud a partir de las 14:00. Lo sufren sobre todo las personas mayores.

#### **ASOCIACIONES**

##### **PROBLEMAS DERIVADOS DE LA SITUACION SOCIOECONOMICA**

El estrés

El aumento de las cargas familiares que soportan los mayores

Deficiencias en la atención por sobrecarga en la Unidad de salud mental

##### **OTROS**

Problemas en la atención a los mayores extranjeros. Dificultad para tramitar papeles

##### **DERIVADOS DEL ENTORNO FISICO**

Problemas de movilidad. Aceras estrechas. Orografía (pendientes)

#### **A. SOCIOSANITARIAS**

##### **PROBLEMAS DERIVADOS DE LOS ESTILOS DE VIDA**

Consumo de drogas y alcohol (especialmente en gente joven)

##### **PROBLEMAS DERIVADOS DE LA SITUACION SOCIOECONOMICA**

Bajos recursos económicos (especialmente grave en la infancia) que origina, entre otros, un empobrecimiento de la dieta

##### **FALTA DE ATENCION SOCIAL Y SANITARIA**

Déficit en la atención sanitaria a los inmigrantes

Déficit en la atención en salud mental

Falta de información sobre demencias

Déficit en la atención a los mayores por parte de sus familias

Falta de especialidades médicas

Listas de espera para pacientes con cáncer

##### **DERIVADOS ENTORNO FISICO**

Problemas de movilidad. Aceras estrechas. Pocas calles peatonales. Orografía (pendientes)

#### **DIRECTORES DECENTROS ESCOLARES**

##### **PROBLEMAS DERIVADOS DE LOS ESTILOS DE VIDA**

Consumo de drogas y alcohol (especialmente en gente joven)

Baja actividad física (sedentarismo)

Malos hábitos de alimentación

##### **PROBLEMAS DERIVADOS DE LA SITUACION SOCIOECONOMICA**

Desempleo

##### **DERIVADOS ENTORNO FISICO**

El mal reparto de alumnos en los centros del municipio dificulta sus desplazamientos a los mismos (movilidad urbana)

#### **TECNICOS MUNICIPALES**

##### **PROBLEMAS DERIVADOS DE LOS ESTILOS DE VIDA**

Abuso de alcohol y drogas en los jóvenes. Fines de semana. Zona costera de ocio

	<b>SEGUNDO PLAN MUNICIPAL DE SALUD BENALMADENA 2015-2019</b>	
<b>ENCUESTA A INFORMADORES CLAVE</b>		

Insuficiente oferta de ocio saludable para los jóvenes (alternativa alas discotecas)

Elevado consumo de alcohol en población extranjera

Insuficiente actividad física en los centros escolares

Violencia de todo tipo

#### **FALTA DE ATENCION SOCIAL Y SANITARIA**

Saturación de los servicios de salud mental

la complejidad de la población hace difícil su atención

Mal funcionamiento de los servicios de urgencia

#### **PROBLEMAS DERIVADOS DE LA SITUACION SOCIOECONOMICA**

La subida del IVA + desempleo disminuye las actividades deportivas

Drogadicción + desempleo

#### **DERIVADOS ENTORNO FISICO**

Calidad del agua de las playas

Accesibilidad-barreras

Déficit de calles arboladas para pasear

Déficit de parques infantiles y espacios de reunión en Benalmádena pueblo y costa.

Cucarachas

Tráfico = estrés y contaminación atmosférica

#### **OTROS**

Falta de comunicación entre profesores y alumnos

Falta de coordinación entre el Ayuntamiento y los Centros de salud